**PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO**

BASE DE DADOS SOBRE SUCESSO EM PROJETOS

SÃO PAULO – 2022

**Base de dados vinculada à dissertação**: A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS EQUIPES DE PROJETOS: PRECISAMOS FALAR DESTE ASSUNTO

**Data de defesa**: 20.12.2021

**Egresso:** Samir Cavaletti

**Prof. Dr Orientador:** Flávio Santino Bizarrias

**Instituição**: Universidade Nove de Julho

**Produto Técnico/Tecnológico:** Base de dados sobre o sucesso de projetos.

**Correspondência com os novos subtipos-produtos técnicos/tecnológicos**: 9. Base de dados técnico- científica

**Finalidade**: Divulgar informação sobre a mensuração do sucesso de projetos em organizações.

**Impacto – Nível:** Baixo

**Impacto-Demanda**: Espontânea

**Impacto - Objetivo da Pesquisa**: Solução de um problema previamente identificado

**Impacto - Área impactada pela produção**: Econômico

**Descrição do tipo de Impacto**: Permite que se possa observar a mensuração do sucesso em projetos na realidade de um amplo grupo de organizações.

**Replicabilidade**: Sim

**Abrangência territorial**: Nacional

**Complexidade**: Baixa

**Inovação**: Baixo teor inovativo

**Setor da sociedade beneficiado pelo impacto**: Atividades administrativas e Serviços Complementares

**Declaração de vínculo do produto com PDI da Instituição**: Sim

**Houve fomento?** Não houve.

**Há registro/depósito de propriedade intelectual?** Não

**Estágio da Tecnologia:** Finalizado/Implantado

**Há transferência de tecnologia/conhecimento?** Não

**URL:** https://github.com/fbizarrias1973/basesucessoprojetos.git

Denominações de produtos técnico/tecnológicos

( ) 1. Empresa ou Organização social

( ) 2. Processo/Tecnologia e Produto/Material não patenteáveis

() 3. Relatório técnico conclusivo

( ) 4. Tecnologia Social

( ) 5. Norma ou marco regulatório

( ) 6. Patente

( ) 7. Produtos/Processos em sigilo

( ) 8. Software / Aplicativo

(x) 9. Base de dados técnico-científica

( ) 10. Curso para formação profissional

( ) 11. Material didático

( ) 12. Produto bibliográfico na forma de artigo técnico/tecnológico

**Sumário**

[**1.Introdução** 2](#_Toc135414032)

[**2. A amostra** 2](#_Toc135414033)

[**3.Aplicação para a prática e para pesquisadores** 2](#_Toc135414034)

[**2.A Escala** 5](#_Toc135414035)

[**Referências** 5](#_Toc135414036)

# **1.Introdução**

Este relatório apresenta a disponibilização do produto técnico-tecnológico (PTT) “Base de dados técnico-científica”, e tem por objetivo compartilhar os dados de uma pesquisa com possíveis interessados no construto Sucesso de projetos. O sucesso de projetos é entendido de maneira diversa na literatura de gestão de projetos, e dependendo do estudo, pode receber definições distintas. É relevante para as organizações em geral que o sucesso do projeto e da organização estejam interligados (Serra & Kunc, 2015).

Esta base de dados possui informações coletadas em uma pesquisa de mestrado realizada em 2020, sobre a relação entre inteligência emocional e sucesso do projeto. A base de dados sobre sucesso de projetos teve sua mensuração segundo a escala proposta por Müller e Turner (2010) foi utilizada e na dissertação de Cavaletti (2020). A escala alcançou um bom desempenho na mensuração do construto, não apresentando perda de itens.

A despeito de o estudo original possuir outras variáveis envolvidas, se propõe neste momento a disponibilização dos dados apenas da variável sucesso de projetos, dado o foco e objetivo deste produto tecnológico.

# **2. A amostra**

Os participantes do estudo são indivíduos que atuam majoritariamente em organizações orientadas a projetos, 63% do total, sendo bastante jovens, 44% entre 20 e 40 anos. A maioria possui cargos de liderança (44%), o que impacta favoravelmente sobre a maturidade e qualificação dos respondentes. O setor de atuação foi bastante diverso, pois se buscou que a pesquisa pudesse abarcar uma maior diversidade de setores para que não fosse afetada por viés do setor de atividade. Entretanto, 77% da amostra se localiza no Sudeste, muito em função da maior quantidade de empresas nesta região.

A amostra do estudo é, portanto, qualificada para representar de maneira qualitativa o perfil de projetos em que se possa avaliar seu bom resultado.

# **3.Aplicação para a prática e para pesquisadores**

A base de dados disponibilizada neste PTT oferece um panorama do construto sucesso de projetos sob o ponto de vista de Müller e Turner (2010), mensurada por meio de 10 itens, com ancoragem em uma escala Likert de 5 pontos, desde “discordo totalmente”, até “concordo totalmente”. Os respondentes foram abordados por meio de grupos de interesse em sucesso de projetos na plataforma profissional LinkedIn.

Os resultados desta base permitem ao pesquisador em projetos ou organizações, compreender nesta amostra como se desenvolveu o sucesso e projetos de maneira unidimensional, segundo a opinião coletada. Desta forma, o pesquisador pode comparar estes resultados com seus próprios resultados, caso utilize a mesma escala. Pode ainda utilizar estes resultados para estudos de meta-análise em sucesso de projetos de maneira geral, e ainda para comparação com resultados de aplicações práticas em organizações em que a escala seja aplicada.

A aplicação do conhecimento sobre sucesso de projetos é ainda bastante relevante pois permite que os gestores e as partes interessadas, bem como praticantes, tomem decisões informadas ao planejar, executar e monitorar projetos. Compreender os fatores que contribuem para o sucesso ou fracasso de um projeto pode ajudar a identificar riscos, definir estratégias de mitigação e ajustar o plano de projeto conforme necessário. Permite ainda que praticantes reflitam sobre a gestão eficaz de recursos. Compreender os fatores que influenciam o sucesso de projetos pode ajudar a alocar recursos de forma mais eficaz. Saber quais são os principais impulsionadores do sucesso permite direcionar os recursos financeiros, humanos e tecnológicos para as áreas mais críticas e maximizar o retorno sobre o investimento. Auxilia ainda na melhoria contínua dos projetos. O sucesso de projetos pode ser usado para promover a melhoria contínua nas práticas de gerenciamento de projetos. Identificar padrões e tendências nos projetos bem-sucedidos pode ajudar a desenvolver melhores processos, metodologias e melhores práticas. Isso pode levar a uma maior eficiência, qualidade e satisfação do cliente em projetos futuros.

Permite ainda que a avaliação de viabilidade e seleção de projetos possa ser realizada com base em uma comparação com os resultados desta base, pois compreender o sucesso de projetos anteriores pode ajudar na avaliação de viabilidade e seleção de novos projetos. Ao analisar o desempenho de projetos semelhantes, é possível identificar os fatores que levaram ao sucesso ou fracasso e tomar decisões mais fundamentadas sobre a execução de novos projetos. Outra implicação imoortamte ao se conhecer o sucesso de projetos se dá pelo gerenciamento de riscos. O conhecimento sobre o sucesso de projetos pode ajudar a identificar e gerenciar riscos de forma mais eficaz. Ao compreender os desafios e problemas enfrentados em projetos anteriores, é possível antecipar potenciais problemas e implementar estratégias de mitigação apropriadas.

De maneira geral, e mais ampla, no âmbito organizacional, o conhecimento sobre o sucesso de projetos é valioso para o aprendizado organizacional. Ao compartilhar informações e lições aprendidas com projetos anteriores, as organizações podem evitar erros repetitivos, promover a inovação e promover uma cultura de melhoria contínua. O conhecimento sobre o sucesso de projetos é importante para tomar decisões informadas, gerenciar recursos de forma eficaz, melhorar práticas de gerenciamento de projetos, avaliar a viabilidade de novos projetos, gerenciar riscos e promover o aprendizado organizacional. Esta base permite que se possa comparar estes resultados com outros que forem monitorados nas organizações, mas sobretudo, quando a organização analisa seus próprios projetos.

Para pesquisadores, o conhecimento desta base traz também inúmeros benefícios, tais como a identificação de boas práticas. O estudo do sucesso de projetos permite identificar as práticas de gestão mais eficazes. Ao examinar projetos bem-sucedidos, os pesquisadores podem identificar abordagens, metodologias e estratégias que contribuíram para o sucesso. Isso ajuda a estabelecer as melhores práticas de gestão de projetos e orientar os profissionais na aplicação dessas práticas em seus projetos. Permite ainda ao pesquisador refletir sobre a exploração de fatores de sucesso, e buscar identificar os fatores críticos que contribuem para o bom desempenho do projeto. Isso envolve examinar variáveis como liderança, competências da equipe, comunicação, planejamento, controle de riscos e outras dimensões relevantes. Compreender esses fatores permite que os gestores priorizem áreas-chave e tomem medidas adequadas para melhorar as chances de sucesso de seus projetos.

Conhecer o sucesso de projetos enseja ainda o desenvolvimento de modelos e teorias, que relacionem o sucesso de projetos demais variáveis. A investigação sobre o sucesso de projetos contribui para o desenvolvimento de modelos e teorias que explicam os fenômenos relacionados à gestão de projetos. Os pesquisadores podem criar estruturas conceituais que ajudam a compreender as relações entre diferentes variáveis e a prever o desempenho do projeto. Esses modelos e teorias fornecem insights valiosos para a comunidade acadêmica e profissional. Permite ainda a comparação e validação de abordagens existentes. Compreender o sucesso de projetos ajuda a validar as abordagens existentes de gestão de projetos. Ao analisar muitos projetos e verificar se as práticas recomendadas são consistentemente associadas ao sucesso, a pesquisa fornece evidências empíricas para apoiar ou refutar certas abordagens de gestão. Na busca pela compreensão do fenômeno se pode ainda identificar lacunas e áreas de melhoria em tópicos relacionados ao sucesso de projetos. Através da pesquisa sobre o sucesso de projetos, podem ser identificadas lacunas no conhecimento e áreas que requerem melhorias na gestão de projetos. Ao identificar as principais causas de falhas em projetos e os desafios enfrentados pelos gestores, a pesquisa orienta o desenvolvimento de novas soluções, ferramentas e métodos para superar esses obstáculos e melhorar o desempenho dos projetos.

# **2.A Escala**

A escala proposta por Müller e Turner (2010) difere em relação ao tradicional uso da escala multidimensional proposta do Shenhar e Dvir (2007), composta por 5 dimensões, a saber impacto na equipe, impacto no cliente, preparação para o futuro, eficiência operacional e sucesso comercial. O sucesso de projetos vem sendo estudado em diversos contextos ligados à gestão de projetos, e estudos de organizações de maneira geral. A proposta de mensuração de Müller e Turner (2010) possui uma visão mais pragmática, abordando de maneira geral aspectos como o tempo de realização do projeto, seu escopo, orçamento, perspectiva do cliente e usuários do projeto, seus resultados e critérios próprios do gestor do projeto para representar seu sucesso. Desta forma, a mensuração do sucesso do projeto, embora toque em diversos aspectos, acaba por compor um quadro amplo de significados para o sucesso de um projeto.

# **Referências**

Cavaletti, Samir. A inteligência emocional nas equipes de projeto: precisamos falar deste assunto. 2020. 99 f. Dissertação (Programa de Pós-Graduação em Gestão de Projetos) - Universidade Nove de Julho, São Paulo.

Müller, R., & Turner, R. (2010). *Attitudes and leadership competences for project success.* Baltic *Journal of Management, 5*(3), 307–329. https://doi.org/10.1108/17465261011079730

Serra, C. E. M. & Kunc, M. (2015). Benefits Realisation Management and its influence on project success and on the execution of business strategies. *International Journal of Project Management*, *33*(1), 53–66. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2014.03.011>

Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2007). *Reinventing Project Management. Harvard Business*

*School Press*, 75, 452–455